Desarrollo humano sustentable en la Comuna de La Pintana

Mario Rosales*

Resumen: La Pintana es considerada comuna de menor desarrollo relativo de la urbe de Santiago, en gran medida, porque durante el régimen militar fue de traslado para familias pobres. No obstante, ha aplicado de modo pionero el concepto de "desarrollo humano sustentable", mediante programas para reducir la pobreza y creativos proyectos ambientales. Posee un plan regulador y ordenanzas ambientales, que limitan el crecimiento urbano para poder elevar el estándar de vida sus habitantes sin presiones adicionales. Con una población de 190 mil habitantes -eran 80 mil hace 15 años- ha logrado una alta cobertura de servicios básicos, reducido drásticamente la pobreza e impulsado iniciativas pioneras, como la separación de desechos sólidos en un tercio de las viviendas, siendo su parte húmeda procesada con compostaje y lombricultura. Varios programas buscan fortalecer la identidad y autoestima local para consolidar una comuna de entorno grato, donde el 44% del territorio mantiene una imagen rural.
Palabras clave: Desarrollo local sustentable, buen gobierno local, desarrollo municipal, lucha contra la pobreza, gestión ambiental

Desenvolvimento humano sustentável na Município da Pintana

Resumo: A Pintana é considerado município de menor desenvolvimento relativo da urbe de Santiago, em grande parte, porque durante o regime militar foi de translado para famílias pobres. Não obstante, aplicou de modo pioneiro o conceito de "desenvolvimento humano sustentável", mediante programas para reduzir a pobreza e criativos projectos ambientales. Possui um plano regulador e ordens ambientais, que limitam o crescimento urbano para poder elevar o regular de vida seus habitantes sem pressões adicionais. Com uma população de 190 mil habitantes --eram 80 mil faz 15 anos-- tem conseguido uma alta cobertura de serviços básicos, reduzido drasticamente a pobreza e impulsionado iniciativas pioneiras, como a separação de desechos sólidos num terço das moradias, sendo sua parte húmida processada com compostaje e lombricultura. Vários programas procuram fortalecer a identidade e autoestima local para consolidar uma comuna de meio grato, onde o 44% do território mantém uma imagem rural.
Palavras-chave: Desenvolvimento local sustentável, bom governo local, desenvolvimento municipal, luta contra a pobreza, gestão ambiental

Sustainable human development in the County of La Pintana

Abstract: “La Pintana” is considered the county with minor relative development of the urbe of Santiago, mainly because during the military regime poor families were transferred there. Nevertheless, it has applied before others the "sustainable human development" concept, by means of programs to reduce poverty and through creative environmental projects. It possesses a regulatory plan and environmental regulations that set limit to urban growth in order to increase the standard of life of its inhabitants without additional pressures. With a population of 190 thousand inhabitants –they were 80 one thousand 15 years back- it has reached a high coverage of basic services, reduced poverty drastically and set forward pioneer initiatives, such as the separation of solid waste in a third of its homes, being the humid component of waste processed with composting and “lombricultura”. Several programs seek to strengthen local identity and self esteem to consolidate a County of pleasant surroundings, where 44% of the territory still maintains a rural scope.
Key words: Sustainable local development, efficient local government, county development, struggle against poverty, environmental management

Recibido: 22.01.2010 **Aceptado: 08.02.2010**

* Federación Latinoamericana de Municipios, Ciudades y Asociaciones, FLACMA, Santiago, Chile. Email: mariorosaleschile@gmail.com

Introducción

La Pintana es una de las 39 comunas del Área Metropolitana de Santiago y ha sido considerada territorio con retraso en su desarrollo, ya que durante el gobierno militar, se constituye en receptora masiva de familias de bajos ingresos provenientes de las comunas acomodadas de la urbe. Ayuda a ello la oferta de terrenos baratos no urbanizados, que el gobierno militar aprovecha para establecer allí programas masivos de viviendas para grupos humanos expulsados de otras comunas de la capital.

Sin embargo esta situación ha cambiando positivamente. Entre otras políticas destacan los desestímulos municipales a la oferta de terrenos, lo que limita la construcción masiva de vivienda social. Si bien hasta hace unos años, La Pintana ocupaba el último lugar en Área Metropolitana por su elevado índice de pobreza, a la fecha ha bajado 9 puestos en dicho ranking. La pobreza se reduce de un 53% en 1990, a un 17.2% el año 2006 y la comuna posee altos indicadores de infraestructura y servicios: más del 99% de cobertura de agua potable, alumbrado y pavimentación y sobre el 96% para el alcantarillado.

La Pintana es una de las primeras comunas chilenas con planificación ambiental incorporada en sus planes de desarrollo y regulador. Para frenar la expansión urbana se dan usos no tradicionales a los suelos, distinguiéndose una Zona de Protección Ecológica y un Área de Interés Agropecuario, donde funcionan varias universidades y centros de innovación agrícola. También posee una Ordenanza Ambiental Marco con los componentes: i) Deterioro Urbano; ii) Saneamiento Básico; iii) Contaminación del Aire; iv) Zoonosis y Tenencia de Animales; v) Higiene Ambiental y Seguridad Industrial; vi) Aseo; vii) Ornato; viii) Mercados y Ferias Libres. Entre las grandes obras destacan el Centro Cívico comunal, el Estadio Municipal de alto estándar, el Parque para Mediana y Pequeña Industria y la doble vía que conecta Santiago con al sur del país, hace poco inaugurada.

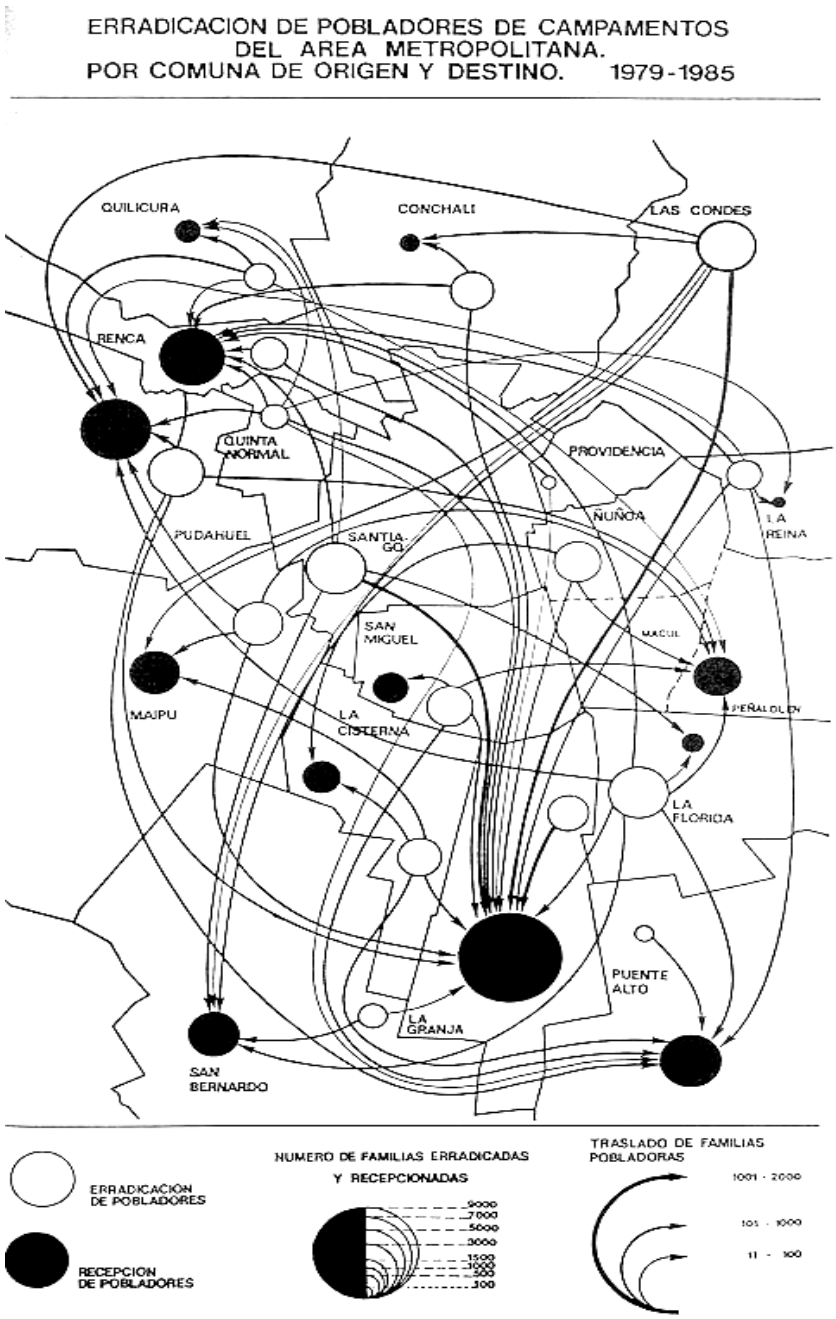
Durante la gestión del alcalde Jaime Pavez --reelegido en cuatro oportunidades con 34%, 52%, 62% y más del 60% de votantes-- se crea la Dirección de Gestión Ambiental, DGA, con un equipo de trabajo de más de 50 profesionales y técnicos. La DGA implementa proyectos ambientales como la Planta de Compostaje que recicla la basura orgánica de hogares, mercados y ferias; el Vivero, que abastece de plantas a las escuelas y parques municipales; un Museo Natural Interactivo, usado por visitantes y estudiantes; una Clínica Veterinaria Móvil, que reduce la presencia y reproducción masiva de perros y gatos; y un Mini Zoológico, ubicado delante del edificio municipal.

Resumen de Logros de la Gestión Municipal de La Pintana

- Aplicación del enfoque de "desarrollo humano sustentable" en el Plan de Desarrollo y Regulador y 12 Ordenanzas Ambientales que orientan la política local.
- Detención de la construcción masiva de viviendas sociales en la comuna y reducción del incremento de la población, por aplicación de los planos reguladores local y regional metropolitano.
- El 44% del territorio es, de hecho, rural y no está ocupado por viviendas. Constituye una reserva para la expansión sostenible de la ciudad, que puede incluir grandes equipamiento como un Parque Ecológico y Recreativo Metropolitano.
- Creación y operación de la División de Gestión Ambiental que gestiona, de modo unificado, el manejo de los residuos sólidos, administra la Planta de Compostaje, el Vivero y otros proyectos ligados al tema ambiental.
- Un tercio de los hogares de la comuna separa los residuos húmedos de los sólidos, los que son procesados en la planta municipal, con importantes ahorros de costos.
- Mediante inversión propia y recursos externos se logra un elevado estándar de equipamiento y urbanización, bordeando el 100% de cobertura en agua potable, electricidad domiciliaria, alumbrado público, pavimentación y alcantarillado.

- Se construye el Estadio Municipal, de alto estándar, centro de una red de clubes deportivos y actividades recreativas para la juventud y la población en general.
- La pobreza comunal disminuye del 53% en 1990 al 17.2% en el 2006 y el ingreso monetario medio por familia llega a US$ 750 dólares mensuales, a fines del 2008.
- Hay un alto reconocimiento a la gestión del alcalde y apoyo de la población a la estrategia de desarrollo en curso, que se expresa en las reelecciones sucesivas.
- El accionar ambiental municipal es considerada un modelo por otros municipios y por instituciones académicas como Universidades, la CEPAL y otras.

Breve historia del proceso de poblamiento de La Pintana



El municipio de La Pintana comienza a funcionar como comuna autónoma en 1984, tras la subdivisión de la comuna La Granja mediante decreto del gobierno militar. Limita al norte con La Granja y San Ramón, al oriente con La Florida y Puente Alto, al poniente con El Bosque y al sur con San Bernardo y posee una extensión de 30,3 kilómetros cuadrados de los cuales el 55 % corresponde a áreas o zonas urbanizadas y el 44 % restante a área no urbana[1] con usos variados.

La comuna de La Pintana tiene dos grandes etapas de poblamiento. La primera se desarrolla entre 1950 y 1985, donde la migración de habitantes a La Pintana (todavía parte de La Granja) era lenta, aunque tiene un repunte a fines de los años sesenta con la toma de los terrenos del ex Fundo San Rafael, por pobladores provenientes en su mayoría de la población Santa Adriana, el 22 de julio de 1965.

El cuadro muestra los procesos migratorios ocurridos entre 1979 y 1985.

[1] "La Pintana, Antecedentes Diagnóstico 2000", La Municipalidad de La Pintana

Flujo de Erradicaciones a La Pintana (Posteriores al Censo de 1982)	
Comuna de origen:	*%*
San Miguel	21,2
La Granja	21.1
Conchalí	9.2
Pudahuel	5.1
Maipú	4.8
Las Condes	4.2
La Florida	4.1
San Bernardo	4.0
La Cisterna	4.0
Santiago	3.9
Puente Alto	3.5
Quinta Normal	3.1
Ñuñoa	2.5
La Reina	1.7
San Ramón	0.7
Providencia	0.4
Quilicura	0.3
Fuente: Municipalidad La Pintana	

La segunda etapa de poblamiento ocurre entre los años 1985 y 1994, siendo su característica principal el masivo poblamiento de la comuna por la erradicación de los sectores pobres de las comunas acomodadas del Gran Santiago (Las Condes, Providencia, Ñuñoa, La Reina) y de otros municipios con presencia de campamentos con grupos excluidos de la vivienda propia. En esta época, los habitantes de La Pintana casi se triplican

Al respecto, la Municipalidad afirma[2]:

*"*Aunque la erradicación de campamentos se inicia entre 1976 y 1978, el procedimiento se aceleró en el período que media entre 1979 y 1985, especialmente por la aplicación del llamado "subsidio dirigido", desde 1981, y de hecho continúa hasta febrero de 1989. El mayor volumen de radicaciones, en tamaño y número, fue a concentrarse en la nueva comuna de La Pintana, la cual pasó a ser el caso demostrativo de la estrategia de reorganización y sus conflictos*".*

De este modo, durante el gobierno militar La Pintana es estigmatizada al constituirse en receptora masiva de familias de escasos recursos provenientes de municipios acomodados -como Las Condes, La Reina, Providencia y Ñuñoa- y de otras comunas de Santiago. Dada la alta oferta existente de terrenos baratos no urbanizados fue fácil para el gobierno militar establecer allí campamentos y programas de vivienda mínima para los sectores pobres.

Sin embargo, esta situación ha cambiando. Hasta unos años, La Pintana ocupaba el último lugar en la Zona Metropolitana por su índice de pobreza, a la fecha ha subido varios puestos en dicho ranking, lo que indica mejoras importantes en su calidad media de vida. Entre otras políticas locales, han sido efectivos los desestímulos a la oferta de terrenos mediante la aplicación del Plan de Desarrollo Comunal de 1994, lo que ha reducido los usos habitacionales. De este modo el 44% de la superficie no puede ser ocupada por viviendas y esta situación tiende a mantenerse.

Hacia un desarrollo humano sustentable

Una primera visita por la comuna entrega sorpresas. La primera, es la coexistencia estable zonas urbanas de vivienda con espacios más rurales privados o institucionales. La segunda es la abundante vegetación existente tanto en los espacios de corte rural como entre los mismos bloques de vivienda de diverso tipo y antigüedad. Llama la atención la cantidad de árboles y de plazas, en general, bien regados y cuidados.

También intriga la menor presencia de problemas ambientales comunes en el resto de Santiago, como la contaminación atmosférica (producto de la inversión térmica), la congestión vehicular y la deforestación. La diferencia es debida, entre otros factores, a su carácter suburbano, su ubicación periférica y su entorno

[2] Página web de la Municipalidad de La Pintana

paisajístico natural. Vale decir, su posicionamiento rural más que típicamente urbano. Este doble rol, urbano-rural, es bien aprovechado y estimulado por las políticas municipales.

Un componente futurista integrado en el Plan de Desarrollo, ha sido definir a La Pintana como comuna "**verde**" - "**cuña**" ambiental entre dos grandes conjuntos urbanos- y comuna "borde", que contiene el explosivo crecimiento de Santiago. Del mismo modo, ha sido importante la adopción, por parte de la Municipalidad, de la concepción de "**desarrollo humano sustentable**" de la Agenda Social 21. En efecto, en 1992 en la Cumbre de Río de Janeiro Chile asume el compromiso de replicar **"agendas 21"** tanto a nivel nacional, como regional y local. Adoptar el concepto de **"desarrollo humano sustentable"** implica asumir una visión de conjunto del desarrollo con énfasis en la consistencia en la intervención en el territorio: **"Si el desarrollo humano es... aumentar las alternativas, pobreza significa que las oportunidades y alternativas más básicas son denegadas: tener una vida larga, saludable y creativa y disfrutar de un estándar de vida decente, libertad, autoestima y respeto por los otros…[3]"** La Pintana asume el reto.

En suma, La Pintana constituye un territorio atípico donde la Municipalidad juega un rol clave al integrar el concepto de "**desarrollo humano sustentable**" en sus políticas, estrategias de gestión y tomas de decisiones.

En el plano de más abajo se puede observar la coexistencia actual de áreas pobladas con otras de carácter agrícola o institucional utilizadas por universidades, centros de investigación agraria o reserva para la construcción de un gran parque que integraría un nuevo Zoológico para la ciudad de Santiago.

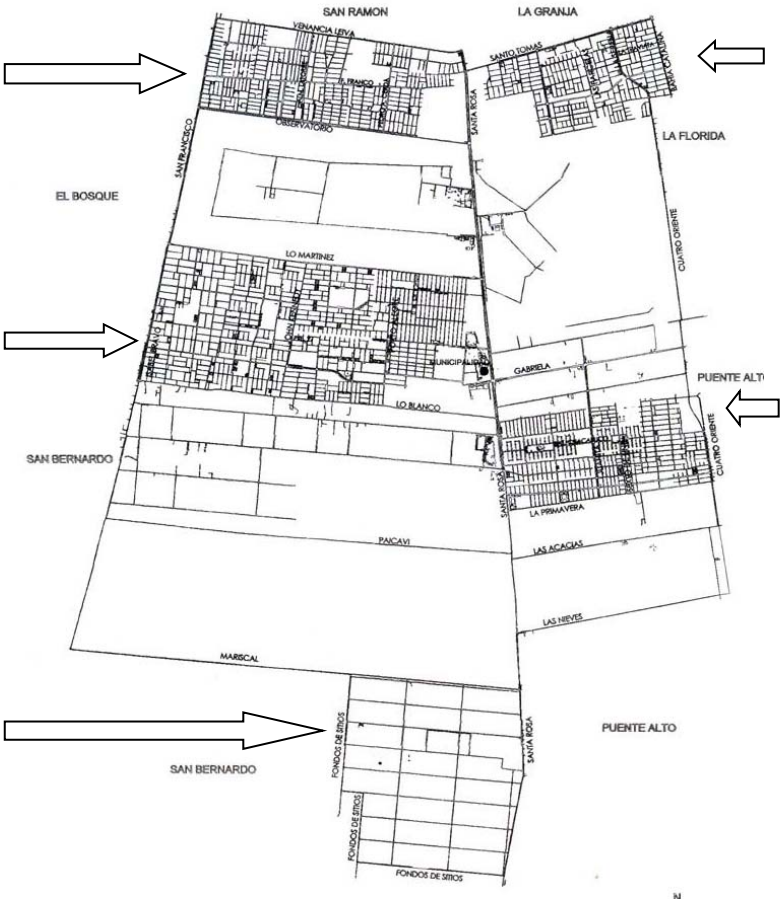
[3] En "Síntesis de los principales enfoques, métodos y estrategias para superar la Pobreza" MIDEPLAN, Santiago, octubre del 2002, página 5.

Proceso de Poblamiento de la Comuna de La Pintana

Los 80: erradicaciones masivas durante el gobierno militar: El Roble

Operaciones Sitio de los años 60 en el sector centro de la comuna.

Primeros poblamientos: Huertos Obreros y Familiares a fines de los 40 e inicios de los 50.



Los 80: erradicaciones masivas durante el gobierno militar: Santo Tomás

Los 80: erradicaciones masivas durante el gobierno militar: El Castillo

Fuente: Secretaría de Planificación Comunal La Pintana

Crecimiento económico y progreso social

Los primeros años de la gestión de los alcaldes democráticos coinciden con el crecimiento económico acelerado del país. Entre 1990 y 1998, el producto chileno se expande a tasas próximas al 7 % anual. Luego, en ese periodo hay una buena disponibilidad de recursos, aunque esta no es condición suficiente para garantizar el éxito de una gestión local. Los años siguientes -1999 y 2000- están marcados por un menor crecimiento, pero la economía chilena se recupera luego, aunque no llegará a los niveles de dinamismo alcanzados a comienzos de los noventa.

En este contexto favorable es que hay que evaluar los resultados de la gestión municipal de La Pintana y de los restantes municipios del país. Una mirada a las cifras y datos sobre infraestructura, equipamiento y cobertura de los servicios muestra notables logros. La Pintana posee ahora altos indicadores de cobertura de agua potable, electricidad, alumbrado público, pavimentación, alcantarillado y propiedad de la vivienda permanente, los que bordean el 100 % de cobertura. El equipamiento de los hogares -televisión, refrigerador, lavadora, equipo de sonido y teléfono (fijo y celular)- es también satisfactorio.

Indicadores de infraestructura y equipamiento en La Pintana

(En porcentaje de los hogares)

	1992	*2002*
Agua potable	96.7	99.4
Alumbrado	96.8	99.4
Alcantarillado	87.0	96.0
Pavimento urbano	71.0	99.8*
Pavimento total	55.0	79.0*
Teléfono fijo	2.3	58.4
Teléfono celular	--	38.3
Gas (licuado o natural)		98.6
Vivienda permanente	86.8	95.8
Vivienda semipermanente	10.2	4.2
Propietarios	81.0	87.5*
Con allegados		41.6*
Con TV b/n	61.5	17.6
Con TV color	41.6	89.4
Videograbadora	7.8	35.6
TV Cable	--	6.8
Refrigerador	46.1	83.6
Equipo Sonido	28.5	70.1
Lavadora	42.2	81.4
Bicicleta	31.7	45.5
Moto	0.7	1.0
Auto, furgón o camioneta	6.7	16.7
Sin vehículo	66.8	47.3
Población comuna	169.640	190.085
Viviendas (42m2 promedio)*		44.394
Hogares	38.942	47.294

Fuentes: Censos Nacionales y Municipalidad
*Datos municipales del año 2000

La pobreza disminuye pero se esconde al interior de pequeñas viviendas

La comuna logra una notable reducción de la pobreza total entre 1990 y el año 2006, la que disminuye a casi a un tercio del porcentaje original de 53.3% de población pobre en 1990. Contribuyen a ello tanto el incremento del producto nacional, el mayor empleo y los ingresos familiares como las políticas municipales,

entre las que destacan la fuerte inversión en infraestructura como pavimentación, alumbrado público, parques y plazas, escuelas y liceos públicos y centros de salud.

Evolución de la pobreza en La Pintana *(en porcentajes de la población total)*								
	1990	*1992*	*1994*	*1996*	*1998*	*2000*	2003	2006
Pobreza total	53.3	44.1	28.9	29.2	31.9	31.1	25,9	17,2
Pobres. no indigentes	---	33.4	24.8	23.7	21.4	20.5	18.3	3,6
Pobres Indigentes	---	10.7	4.1	5.5	9.6	10.5	6,2	3,6
Fuentes: Encuestas CASEN, Municipalidad La Pintana								

Del mismo modo, contribuyen a la reducción de la pobreza las políticas nacionales de ejecución municipal que permiten identificar a las familias pobres (ficha CAS y luego ficha familia) para focalizar en ellas un conjunto de subsidios sociales y apoyos públicos que les permita paliar su situación.

No obstante, un análisis sutil muestra situaciones complejas. Según la municipalidad más del 40 % de las viviendas alberga "**allegados**", es decir miembros de otra familia, parientes o amigos. Por otra parte, el tamaño de las casas es demasiado pequeño, como lo muestra el indicador medio de los permisos de construcción otorgados por el municipio: 42 metros cuadrados. Además, la "cultura de pobreza" pervive. Los barrios más recientes –formados durante el periodo militar- albergan redes de microtráfico y esconden delincuentes, más allá de la voluntad municipal por mejorar la situación.

En suma las calles están pavimentadas, las plazas son mantenidas por la municipalidad y los servicios, amplios en cobertura, funcionan adecuadamente, Pero, como afirman los funcionarios municipales: "**la pobreza se trasladó al interior de las casas**". La pobreza extrema no se ve, pero está ahí.

Una política territorial y a la vez social: evitar que aumente la población

La Pintana muestra una inteligente política municipal para evitar el incremento del número absoluto y relativo de pobres. Se terminó con las erradicaciones masivas de grupos pobres a las fronteras interiores de la comuna. Es decir, con la estrategia de la dictadura de "*concentrar"* a los pobres lejos de los ricos y grupos medios. No obstante, no sería justo asignar a la dictadura chilena el monopolio de la política de segregación espacial de los que menos tienen. De hecho, el Estado chileno venía practicando hace décadas la estrategia de construir masivamente viviendas mínimas para los grupos de menores ingresos en lugares donde el suelo fuese barato. Poco importaba la distancia y la falta de infraestructura. Tampoco el desarraigo y pérdida de empleos producidos por efecto de los traslados de habitantes casi desde un extremo a otro de la ciudad.

Al contrario de otras municipalidades, las autoridades de La Pintana se dan cuenta que es indispensable dejar de ser una comuna estigmatizada por la pobreza, evitando que lleguen aún más familias con dificultades. A poco andar de la gestión municipal del alcalde Pavez, este logra que se congele la construcción de vivienda social para grupos provenientes de fuera del perímetro de La Pintana. Así, se logra reducir el incremento de la población como lo muestra el cuadro:

Variación población y reducción del ritmo de crecimiento poblacional (Censos de Población de 1982, 1992 y 2002)						
Población Censo 1982	*Incremento 1982-1992*	*Crecimiento anual*	*Población Censo*	*Incremento 1992-2002*	*Crecimiento anual*	*Población Censo*

		promedio	*1992*		*promedio*	*2002*
73.932	116.153	7.8 %	169.640	20.445	1.3 %	190.085
Fuente: Censos Nacionales. Elaboración: propia						

El ritmo de crecimiento de la población se reduce drásticamente de un 7.8 % al año en el periodo 1982-1992 a un modesto 1.3% anual entre 1992 y el 2002. La Pintana es uno de los pocos municipios que aplica deliberadamente esta política. Otras municipalidades colindantes optan por la política contraria: favorecer el crecimiento poblacional dado el eventual aumento de las transferencias del Fondo Común Municipal.

Un segundo elemento contribuye al éxito de la política. El aumento del valor del suelo. Se trata de un efecto combinado de la fuerte inversión en infraestructura, del mejoramiento de los servicios y de la mejor calidad de vida resultante –por una parte- y de la reducción de la oferta de tierra urbana por las políticas municipales. Sube el valor del suelo y por ello se reducen las compras de tierra por el gobierno central para destinarla a vivienda social y se incrementa paralelamente el valor de las viviendas propias de la mayor parte de las familias de La Pintana.

Entre 1992 y el 2000 el valor del suelo se incrementa fuertemente pasando de US $ 2.3 el metro cuadrado a US $ 30 en un periodo de 8 años, según informa la Municipalidad.

Apoyo a las organizaciones, creación de cultura y "capital social"

Al mejorar la infraestructura y el equipamiento disponibles, incrementarse las áreas verdes y mejorar los servicios hay, sin duda, una ganancia neta en bienestar. Pero para que este efecto se dé mejor es necesario que la gente incremente su organización para que pueda participar y hacerse responsable de las nuevas realidades territoriales. Es decir, el respaldo a las organizaciones sociales y redes formales e informales contribuye a aumentar el "*capital social"* de la comuna.

Incremento de las Organizaciones Sociales			
	1992	*1996*	*2002*
Número de organizaciones sociales	293	563	787
Fuente: Municipalidad de La Pintana			

Una de las líneas de acción municipales ha sido la de fomentar la organización lo cual se puede verificar en el cuadro anterior. Entre 1992 y el 2002 se duplican las organizaciones sociales existentes. Las 787 organizaciones hasta entonces eran:

- 241 clubes deportivos, el 30.6 % del total de organizaciones. El incremento de estas se explica, en gran medida, por la importancia concedida por las políticas municipales al fomento del deporte.
- 198 comités de allegados –25 % del total- lo que constituye una doble política: por una parte canalizar la energía y el ahorro de las familias sin vivienda para que puedan solucionar su carencia, por otra parte, prevenir las invasiones de terrenos de modo de evitar el establecimiento de nuevos asentamientos informales.
- 89 juntas de vecinos –el 11.3 % del total-. Esta es una organización clásica y antigua que, cuando logra un adecuado funcionamiento, hace las veces de pequeño gobierno que promueve y coordina las actividades del barrio. La municipalidad desarrolla una activa política de formación de dirigentes incentivando la renovación de los antiguos por líderes jóvenes más dinámicos y emprendedores.
- 77 agrupaciones de mujeres de diverso tipo –10 % de las organizaciones- que realizan actividades sociales, de formación y de producción de artesanías.

- 75 centros culturales de diverso tipo –un 10 % del total- que van desde bandas musicales hasta clubes de lectura.
- 39 agrupaciones de adultos mayores, organizaciones que cobran creciente relevancia dado el progresivo proceso de envejecimiento de la población chilena que hace que este grupo etario se incremente de manera constante.
- 14 centros juveniles que reúnen a quienes inician su vida cívica, aunque muchos jóvenes participan también en los clubes deportivos y agrupaciones culturales.
- 18 centros de padres y apoderados en los establecimientos educacionales, que colaboran con los profesores en la gestión de la educación básica y media.
- Otras organizaciones diversas entre las que se incluyen, de modo creciente, las formaciones de microempresarios y otras ligadas al tema del empleo.

El deporte: prioridad en La Pintana

Las políticas de respaldo a las organizaciones sociales son complementadas por el funcionamiento de diversas infraestructuras, como sedes sociales, consultorios de salud indígenas o centros culturales. En el área del deporte y la recreación existe una red de clubes deportivos –un cuarto de las organizaciones existentes- que son respaldados por la construcción de 80 canchas barriales y otras infraestructuras similares.

En este sentido, uno de los grandes logros –orgullo de la comuna- es el Estadio Municipal. El municipio realiza una fuerte inversión en la habilitación de un recinto modelo dotado de todos los medios para practicar la alta competición. "*Es inadmisible que haya establecimientos deportivos para pobres de menor calidad que aquellos para otros grupos*" afirman las autoridades municipales.

El Estadio Municipal de La Pintana es el centro de operaciones de una densa red de actividades deportivas que vinculan y animan los 250 clubes y organizaciones deportivas y cerca de 80 canchas y multicanchas formales e informales.

Incluso, un club deportivo profesional de primera división –Santiago Morning- ha elegido al Estadio Municipal de La Pintana como su sede oficial tanto para entrenar como para jugar los partidos de que le corresponden.

Una comuna sin Centro Cívico es una comuna sin alma

Un desafío importante para la Municipalidad es lograr reforzar la identidad local. Por el hecho de ser una comuna con una alta tasa de inmigración, la población no tenía suficiente arraigo con el territorio, los vínculos entre los habitantes eran débiles y la institucionalidad casi inexistente.

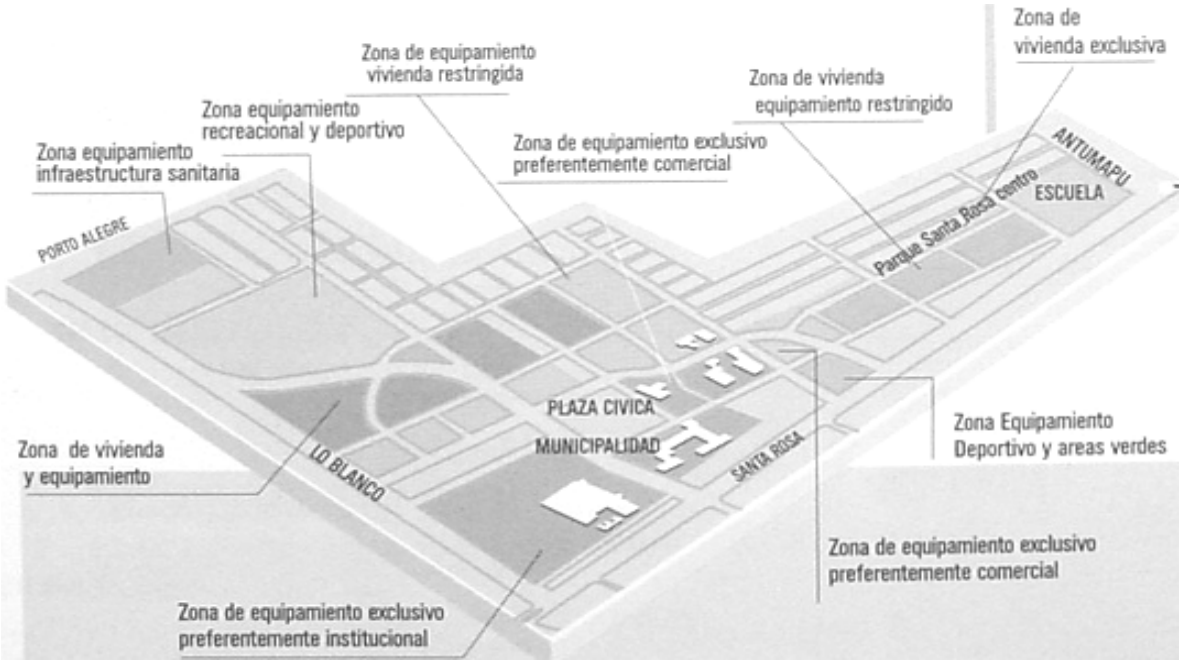
La Pintana ha sido durante mucho tiempo una comuna dormitorio desde había que desplazarse para trabajar, comprar, hacer diversas gestiones o recrearse. Con la conformación del centro cívico, en cuyo corazón se sitúa la propia Municipalidad, ya no es indispensable viajar fuera de la comuna. Además de los

servicios que prestan las instalaciones del gobierno local –incluido un mini zoológico, un parque y un vivero- se han instalado, colindando, bancos y centros comerciales.

En el entorno del Centro Cívico, la Municipalidad crea y sostiene una oferta cultural importante donde destacan las fiestas de Navidad con sus ferias de juguetes, la maratón de San Nicolás y un festival de fuegos artificiales donde concurren lugareños y afuerinos.

Cada 25 de diciembre miles de habitantes de la comuna se aproximan a la Municipalidad para participar en los festejos. Ya no es necesario ir a otros puntos de la ciudad para celebrar o participar en espectáculos masivos. De ese modo, se construye identidad local creando tradiciones e instituciones que hagan que sus ciudadanos se sientan a gusto en su territorio comunal.

El Centro Cívico de La Pintana:



Incluso la llegada a La Pintana constituye un hecho especial. En las principales arterias de entrada monumentos de gran tamaño señalan a quienes arriban que han entrado a la comuna. De este modo el lugareño que se acerca en bus o colectivo, ve en los monumentos la señal de que se ha llegado a casa.

Los esfuerzos educacionales y la buena cobertura de la salud

También ha sido importante el esfuerzo municipal para mejorar la educación general y de adultos, mediante diversos programas de inversión y mejoramiento educacional. La Pintana cuenta con 14 establecimientos educacionales municipales incluido el Liceo de educación media El Roble que totalizan una matrícula de 15.452 alumnos. Funcionan además en la comuna 35 colegios particulares subvencionados por el Estado, los que suman 23.511 alumnos. Adicionando ambas categorías se llega a un total de 38.963 educandos.

El Estado y los municipios chilenos -que gestionan los establecimientos educacionales públicos- están ahora implementando la jornada escolar completa, para que los niños y jóvenes permanezcan en su escuela o colegio durante la mañana y la tarde de cada día. Sin embargo, pese a los esfuerzos la calidad de la educación chilena deja aún mucho que desear en calidad –respecto de la privada- aunque así en su cobertura que es masiva y universal.

Otro servicio esencial para el bienestar de la población es la atención de la salud. Los consultorios y puestos de salud que brindan la primera atención a los usuarios –sea preventiva o curativa sin hospitalización- son de administración municipal y operan en base a un financiamiento transferido desde el Ministerio de Salud. Se trata de un valor *"per cápita"* en función de la población inscrita para atenderse en el sistema. Desde allí se les deriva a los hospitales de especialidad, si los médicos y personal que presta atención así lo determinan.

Beneficiarios de Servicios de Salud Primaria *(en miles de personas)*					
1997	1998	1999	2000	2001	2008
116.5	**126.0**	**128.5**	**140.5**	**146.7**	**191.0**
Fuente: Municipalidad de La Pintana					

En La Pintana ha habido un incremento importante de la población inscrita y atendida. Se pasa de 116 mil inscritos en 1997 a más de 190 mil el 2008, lo que equivale a casi totalidad de población comunal. Existen 6 consultorios, servicio de urgencia (SAPU), ambulancias y servicios de atención dental, distribuidos espacialmente para servir al conjunto de la población.

La Dirección de Gestión Ambiental de La Pintana, DIGA

La Dirección de Gestión Ambiental de La Pintana se ubica a pocas cuadras del edificio municipal central. Es un gran espacio operativo donde hay siempre mucha actividad. Ahí llegan los camiones con los residuos húmedos de un tercio de las viviendas, cuyos habitantes separan especialmente para que se los lleve un camión recolector de diseño especial. En la sede de la DIGA estos restos son procesados y transformados mediante sistemas de compostaje y lombricultura. De este modo, la municipalidad reduce el volumen, costos e impacto ambiental de la manipulación y destino de los residuos sólidos, evitando que parte importante de ellos sean enviados a un lejano vertedero.

No es todo, la DIGA es un verdadero laboratorio de experimentación de prácticas innovadoras que comienzan de modo provisional y luego se transforman en políticas masivas. Un listado de iniciativas implementadas exitosamente es la siguiente:

- La mencionada Planta de Compostaje, que recicla los residuos húmedos de mercados, ferias y un tercio de las viviendas;
- El Vivero Forestal, que produce y distribuye cientos de plantas a las diversas escuelas, parques municipales y otros sitios públicos;

- Un Museo Natural Interactivo, visitado constantemente por estudiantes;
- Una Clínica Veterinaria Móvil, que regula y reduce la presencia y reproducción de perros y gatos;
- Un Mini zoológico, localizado en el ante patio del edificio municipal, que es visitado y admirado por niños y adultos que vienen a realizar gestiones diversas y aprovechan de entretenerse;
- Un pequeña Planta de Producción de Biodiesel –por ahora en etapa experimental- que se nutre del aceite quemado generado por restaurantes y puestos de comida de la comuna, producto que es utilizado por los camiones y maquinas de la DIGA.

Los logros y fracasos de las "plazas participativas"

Pero no todo lo logrado se ha mantenido. El originalmente exitoso programa de "plazas participativas" no pudo mantenerse en el tiempo, al entrar en colisión con algunos programas sociales del gobierno central.

Programa de plazas participativas y áreas verdes				
Año	Áreas verdes postuladas	Áreas verdes construidas	Superficie construida m2	Inversión municipal M$
1994	47	17	18.434	55.074
1995	39	23	25.718	61.600
1996	34	21	31.822	70.000
1997	35	18	20.949	80.000
1998	45	20	22.500	80.000
Total	200	99	119.423	346.674

Fuente: Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAC) La Pintana.

El programa de *"plazas participativas"* consistió en la creación de áreas verdes del tipo plazas o plazoletas en los barrios. Los vecinos organizados en sus juntas de vecinos discutían con los técnicos municipales las características y diseño del área a construir. Además realizaban aportes en mano de obra y trabajo voluntario para aportar recursos adicionales a los entregados por la municipalidad. Entre 1994 y 1998 se construyen cerca de 100 nuevas áreas verdes con 120 mil metros cuadrados construidos.

Lamentablemente este programa debe descontinuarse tanto por la reducción del crecimiento de la economía chilena (1999-2000) que impacta negativamente las finanzas locales, como por la influencia de los programas de empleo extraordinario para reducir la cesantía que buscan evitar que esta sobrepase la media nacional del 10 %. No obstante, en La Pintana, donde los niveles de desempleo sobrepasan el 15 % de la PEA, los programas de empleo de emergencia inciden de mala manera en la conducta ciudadana reduciéndose drásticamente el trabajo voluntario. La gente se torna reacia a trabajar de modo voluntario, al verificar que era posible ser contratado con recursos gubernamentales. El centralismo de las políticas públicas nacionales no incentiva sino, a menudo, impide y traba la participación.

El programa de plazas participativas va de la mano con las acciones de arborización de la comuna, de manera de transformar radicalmente el paisaje urbano originalmente seco, polvoriento y pedregoso en verano y con barro y pozas de agua en invierno. En este sentido la combinación de pavimentación, construcción de áreas verdes e iluminación de calles y espacios públicos tiene un evidente efecto de mejorar la calidad de vida de las personas que cuentan ahora con espacios más acogedores y amables para realizar la convivencia vecinal y barrial.

A modo de conclusión: "buen gobierno" y desarrollo local

¿Cómo explicar los éxitos de La Pintana? Por la existencia de un "buen gobierno local"[4], es decir un estilo de gestión más participativa, que busca sistemáticamente aliados en el propio territorio y fuera de él para compensar las carencias de recursos, dada su condición de comuna de medios escasos (al alcalde y funcionarios de La Pintana no les gusta ser calificados como "comuna pobre").

En lo interno el buen gobierno se caracteriza por un uso adecuado de sus recursos. Mantener buenos equipos de trabajo, tomar decisiones internas de modo participativo, delegar, mantener ordenadas las finanzas locales y buscar recursos externos. Todo esto ocurre en La Pintana. Los equipos municipales tienen buen nivel profesional, han tenido continuidad, se renuevan de modo progresivo y comparten el mismo ideario de "desarrollo humano sustentable". Las decisiones se toman de modo bastante participativo, como ocurre con la elaboración del presupuesto municipal que se genera en múltiples reuniones de trabajo por departamentos, que culminan en un taller de varios días realizado con presencia de los principales ejecutivos y expertos municipales junto con el alcalde.

Del mismo modo, se observa un buen uso de los recursos, por ejemplo los gastos en personal se sitúan en un 25% de los ingresos propios el año 2006. Igualmente se prioriza el gasto en inversión, el que alcanzó el 18.8% del gasto devengado ese mismo año.

Pero lo más interesante es el trabajo "hacia afuera". La gestión municipal descansa fuertemente en las redes de organizaciones locales, dando forma a procesos de articulación entre la comunidad organizada y los diversos departamentos municipales. Esta articulación municipio-comunidad explica, en gran medida, los éxitos electorales del alcalde.

Además la municipalidad realiza una buena tarea de gestión y búsqueda de recursos externos, los que provienen, principalmente, de programas del gobierno central o, incluso, de fuentes privadas. Lamentablemente para la municipalidad, La Pintana es un territorio con presencia deficitaria de grandes empresas e inversionistas de talla, lo que limita la posibilidad de movilizar recursos vía alianzas público-privadas.

---

[4] Ver de Mario Rosales: "El Buen Gobierno Local". Editorial Universidad Bolivariana, Santiago de Chile, 2005, 265 páginas.